

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**



Soziale Arbeit  
Wirtschaft

## Internationaler Kongress

---

# High Touch – Emotionen und Intuitionen in Führung und Management

---

**Donnerstag/Freitag, 7./8. November 2013**

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit, Inseliquai 12B, Luzern

[www.hslu.ch/kongress-hightouch](http://www.hslu.ch/kongress-hightouch)

## Der Kongress

---

Gerade im Zeitalter des Hightech wird High Touch – also hohe Sozialkompetenz und Empathie im Umgang mit Emotionen, Intuitionen, Sinn und Beziehung – in allen Wirtschaftsbereichen den erfolgskritischen Faktor darstellen. Der Begriff High Touch wurde von John Naisbitt in seinem Buch «8 Megatrends, die unsere Welt verändern» geprägt. Vor 20 Jahren wäre es nicht möglich gewesen, über Passionen, Leidenschaften, Emotionen und Intuitionen in Wirtschaft und Gesellschaft zu reden. Oder vielleicht wurde dies damals einfach in den Organisationen gelebt? Die Überzeugung, dass Emotionen einen Störfaktor im Rationalitätsdenken für Organisationen darstellen, wich in den letzten Jahren dem Bild von Emotionen als integriertem Bestandteil organisationalen Lebens.

Einerseits hat uns die Realität der turbulenten Wirtschaftsentwicklung der letzten Jahre eingeholt und vorhandene Rationalitätskonzepte erklären Handeln nicht mehr. Der Zustand der Finanzmärkte und die abnehmende Sicherheit machen zunehmend ratlos. Andererseits sind Emotionen Voraussetzung und Fundament für produktive und kreative Veränderungen. Als wertvolles Diagnostikum geben sie uns Hinweise über den Zustand von Arbeitsbedingungen sowie von sozialen Beziehungen und sind damit eine zentrale Grundlage für organisationale Veränderungen.

## Das Ziel

---

Das Ziel dieses Kongresses der Hochschule Luzern – Soziale Arbeit und der Hochschule Luzern – Wirtschaft ist, das Thema der Emotionen aus den wissenschaftlichen Disziplinen Soziologie, Geschichte, Sozialpsychologie und Ökonomie zusammenzuführen. Ganz im Sinne von «Wir können es uns gar nicht mehr leisten, Emotionen nicht wahr- und ernstzunehmen».

## Das Zielpublikum

---

Der Kongress richtet sich an Manager/innen, Beratende, Dozierende, und Forschende, die sich mit den Kongressthemen befassen. Studierende sind ebenfalls herzlich willkommen. Das Programm garantiert Impulse für Führungskräfte und Manager/innen, Einblick in vielfältige Forschungsprojekte sowie interaktive Workshops mit renommierten Referierenden.

## Programm

---

Tag 1: Donnerstag, 7. November 2013

---

12.45 Uhr	Empfang und Begrüssungskaffee
13.15 Uhr	<b>Begrüssung und Eröffnung</b> Dr. Walter Schmid, Direktor Hochschule Luzern – Soziale Arbeit Prof. Dr. Marlies W. Fröse, Leiterin Studienzentrum Master in Sozialer Arbeit, Dozentin und Projektleiterin, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
13.45 Uhr	<b>Bauchentscheidungen: Die Intelligenz des Unbewussten</b> Prof. Dr. Gerd Gigerenzer, Direktor, Max Planck Institute for Human Development, Berlin
14.45 Uhr	Kaffeepause
15.15 Uhr	<b>Cold Intimacies: The Making of Emotional Capitalism</b> Prof. Dr. Eva Illouz, ordentliche Professorin, The Hebrew University, Jerusalem <i>Dieses Referat wird auf Englisch ohne Übersetzung gehalten. Die Diskussion im Anschluss an das Referat wird auf Deutsch und Englisch sein.</i>
16.15 Uhr	<b>Einführung Workshops</b>
16.30 Uhr	<b>Workshops 1 bis 3</b>
18.00 Uhr	<b>Arena</b> Abschlussgespräch mit allen Referierenden des ersten Tages
18.45 Uhr	Ende des ersten Kongresstages
19.00 Uhr	Beginn Social Event Wir organisieren für Sie ein einmaliges kulturelles und kulinarisches Erlebnis. Das detaillierte Abendprogramm inkl. Menüwahl finden Sie auf unserer Website <a href="http://www.hslu.ch/kongress-hightouch">www.hslu.ch/kongress-hightouch</a> .

---

## Programm

---

Tag 2: Freitag, 8. November 2013

---

07.45 Uhr

---

Empfang und Begrüssungskaffee

---

08.15 Uhr

### **Begrüssung**

Prof. Dr. Stephanie Kaudela-Baum, Leiterin Competence Center General Management und Prof. Dr. Frank E.P. Dievernich, Dozent und Projektleiter, beide Hochschule Luzern – Wirtschaft

---

08.30 Uhr

### **Zur Kunst praktischer Weisheit in Organisation und Führung**

Dr. Wendelin Küpers, Associate Professor, School of Management, Massey University, Auckland (Neuseeland)

---

09.30 Uhr

### **Workshops 4 bis 7**

11.30 Uhr

### **Podiumsdiskussion: Grenzen und Chancen der Integration von Emotionen und Intuitionen im Management**

Gast: Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Norbert Thom, Vizepräsident und Mitglied des Stiftungsrats, Schweizerische Gesellschaft für Organisation und Management SGO

Moderation: Prof. Herbert Bürgisser, ehemals Hochschule Luzern – Soziale Arbeit und Prof. Yvonne Siegrist, Dozentin und Projektleiterin, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

---

12.45 Uhr

Stehlunch

---

13.45 Uhr

### **Dem Leben Sinn geben**

Prof. Dr. Wilhelm Schmid, freier Philosoph, Berlin

---

14.45 Uhr

### **Mit Verstand und Herz – Führung eines Grosskonzerns**

Petra Jenner, CEO Microsoft Schweiz, Wallisellen

---

15.45 Uhr

### **Abschluss**

Prof. Dr. Marlies W. Fröse, Leiterin Studienzentrum Master in Sozialer Arbeit, Dozentin und Projektleiterin, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

---

16.00 Uhr

Apéro

---

Programmänderungen vorbehalten.

## Workshops

---

### **Workshop 1: Emotionen, Geschlecht, Management – diskursive Verknüpfungen**

Prof. Dr. Gertraude Krell, Univ.-Prof. a. D., Freie Universität Berlin

---

### **Workshop 2: Narzissmus und Führung**

Dr. med. Dipl.-Psych. Gerhard Dammann, Ärztlicher Direktor, Psychiatrische Klinik Münsterlingen

---

### **Workshop 3: Der Zwang zum Erfolg**

Prof. Dr. Annemarie Bauer, ehemals Evangelische Fachhochschule Darmstadt

---

### **Workshop 4: Mit Intuition Komplexität bewältigen – mit Musik intuitive (Management)Fähigkeiten entwickeln**

Prof. Dr. Sonja Bischoff, ehemals Universität Hamburg

---

### **Workshop 5: Zwischen Top-Leistung und Burn-out – das Managen von organisationaler Energie**

Prof. Dr. Frank E.P. Dievernich, Dozent und Projektleiter, Hochschule Luzern – Wirtschaft

---

### **Workshop 6: Intuition und Emotionen in der Führung sichtbar und nutzbar machen**

Marianne Geurts, selbstständiger Coach, Trainerin und Organisationsentwicklerin, Holland  
Dominik Godat, Kursleiter CAS Coaching als Führungskompetenz, Hochschule Luzern – Wirtschaft

---

### **Workshop 7: Freiräume und Intuition: Gestaltungsaufgabe für die Führung von Innovation?**

Dr. Martin Brasser, Geschäftsführer Philosophie + Management GmbH, Luzern  
Prof. Dr. Jacqueline Holzer, Leiterin CAS Internal & Change Communication, Hochschule Luzern – Wirtschaft  
Prof. Dr. Stephanie Kaudela-Baum, Leiterin Competence Center General Management, Hochschule Luzern – Wirtschaft

---

Weitere Informationen zu den Workshops erhalten Sie unter [www.hslu.ch/kongress-high-touch](http://www.hslu.ch/kongress-high-touch).

## Kongressleitung

---

**Prof. Dr. Marlies W. Fröse**, Leiterin Studienzentrum Master in Sozialer Arbeit, Dozentin und Projektleiterin, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

**Prof. Dr. Stephanie Kaudela-Baum**, Leiterin Competence Center General Management, Hochschule Luzern – Wirtschaft

**Prof. Yvonne Siegrist**, Dozentin und Projektleiterin, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

## Kontakt

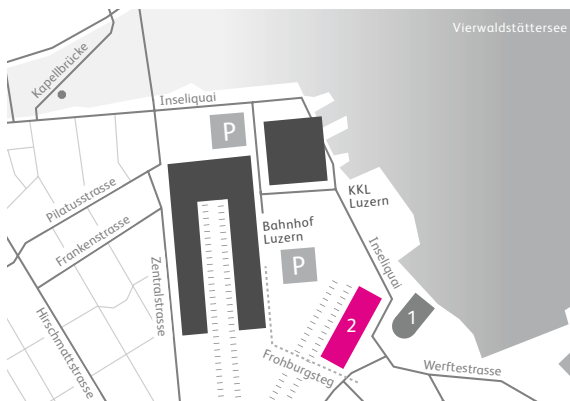
---

Kongressleitung:  
Prof. Dr. Marlies W. Fröse  
marlies.froese@hslu.ch  
T +41 41 367 48 93

Kongressadministration:  
Jlanit Schumacher  
jlanit.schumacher@hslu.ch  
T +41 41 367 48 83

## Plan

---



1 Hauptgebäude, Werftstrasse 1  
2 Inseliqual 12B

---

## Kosten

---

- Kongressbeitrag: CHF 490.–
- Kongressbeitrag Studierende: CHF 180.–
- Tageseintritt: Donnerstag CHF 250.– / Freitag CHF 280.–
- Tageseintritt Studierende: Donnerstag CHF 90.– / Freitag CHF 110.–
- Social Event: CHF 90.–

Alle Preise verstehen sich inkl. Essen und Getränke.

## Anmeldung/Annullierungsbedingungen

---

Die Platzzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. **Anmeldeschluss ist der 15. September 2013** (Online-Anmeldung/PDF-Anmeldeformular: [www.hslu.ch/kongress-hightouch](http://www.hslu.ch/kongress-hightouch)).

Bei einem Rückzug der Anmeldung bis zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn bleiben 50 % der Kongresskosten geschuldet. Bei einem Rückzug der Anmeldung später als zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen bleiben 100 % der Kongresskosten geschuldet.

## Barrierefreier Kongress

---

Der Kongress findet in rollstuhlgängigen Räumen statt, ebenfalls verfügen wir über eine induktive Höranlage. Falls Sie diese Angebote benötigen, melden Sie sich bitte vorgängig bei uns. Gerne treffen wir die entsprechenden Vorbereitungen.

---

Immer über aktuelle Veranstaltungen und neue Angebote informiert sein: Schreiben Sie sich unter [www.hslu.ch/newsletter](http://www.hslu.ch/newsletter) für unsere E-Newsletter ein.

---

## Adresse

---

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit  
Werftstrasse 1  
Postfach 2945  
6002 Luzern  
Schweiz  
T +41 41 367 48 48  
F +41 41 367 48 49  
sozialearbeit@hslu.ch  
[www.hslu.ch/sozialearbeit](http://www.hslu.ch/sozialearbeit)

## Anmeldung

---

Das Online-Anmeldeformular finden Sie unter [www.hslu.ch/kongress-hightouch](http://www.hslu.ch/kongress-hightouch).

Ich melde mich für den **Kongress High Touch** vom 7./8. November 2013 an.

- Kongress Donnerstag und Freitag, 7. und 8. November 2013  
 Tageseintritt Donnerstag, 7. November 2013  
 Tageseintritt Freitag, 8. November 2013  
 Ich bin Student/in.  
 Ich nehme am Social Event teil:  Fleischmenü  vegetarisches Menü

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Geschäft \_\_\_\_\_

Institution \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

Postfach \_\_\_\_\_

PLZ/Ort/Land \_\_\_\_\_

Telefon direkt \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Privat \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort/Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Korrespondenzadresse:  Geschäft  Privat  
Rechnungsadresse:  Geschäft  Privat

Wählen Sie **pro Tag einen** Workshop aus:

**Donnerstag, 7. November 2013**

- WS 1: Emotionen, Geschlecht, Management  
 WS 2: Narzissmus und Führung  
 WS 3: Der Zwang zum Erfolg

**Freitag, 8. November 2013**

- WS 4: Mit Intuition Komplexität bewältigen  
 WS 5: Zwischen Top-Leistung und Burn-out  
 WS 6: Intuition und Emotionen  
 WS 7: Freiräume und Intuition

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung bis 15. September 2013.

- Bitte senden Sie mir keine Unterlagen der Hochschule Luzern – Soziale Arbeit mehr.

Bitte frankieren

Hochschule Luzern  
Soziale Arbeit  
Janit Schumacher  
Werftstrasse 1  
Postfach 2945  
6002 Luzern  
Schweiz